

Algemene Voorwaarden

Alvorens gebruik te maken van de dienst MobiKicks, wordt men geacht kennis te nemen van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen van Mobile Change Products. Hoewel Mobile Change Products haar producten met grote zorg samenstelt, kan het voorkomen dat de informatie zoals verstrekt of weergegeven in de dienst niet juist is of onvolledig: dit is ten allen tijde voorbehouden. Iedere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk afgewezen, derhalve kunnen daar op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend.

1 Definities: betekenis van termen voorkomend in de algemene voorwaarden

Gebruiker: de persoon die zich succesvol heeft aangemeld heeft om de dienst MobiKicks te gebruiken

Dienstverlener: Mobile Change Products

Dienst: MobiKicks, een interactief 24-uurs ondersteunend programma voor stoppen of minderen met roken via internet op de mobiele telefoon.

Helpdesk: de MobiKicks helpdesk, te bereiken via helpdesk@mobikicks.com

Bepaalde periode: op het moment van betaling en aanmelding gaat gebruiker akkoord met de dienstperiode die op dat moment wordt aangeboden; het gaat hier nadrukkelijk om de duur van de dienst.

2 Algemeen

2.1 MobiKicks is een initiatief van Mobile Change Products. Mobile Change Products is een samenwerkingverband dat als doelstelling heeft het bevorderen van gezondheidsgedrag via mobiele technologie. Met de dienst MobiKicks wil Mobile Change Products (ex-)rokers motiveren, aansporen en (langdurig) ondersteunen bij hun poging te stoppen met roken of minder te roken.

2.2 Het al dan niet succesvol gebruiken van de dienst MobiKicks garandeert op geen enkele manier het voorkomen en/of verminderen van wat voor ziekte dan ook, dus ook niet ziekten gerelateerd aan de gevolgen van roken. Daarom is Mobile Change Products niet aansprakelijk voor welke ziekte, aandoening of gebrek dan ook die optreedt ondanks het stoppen of minderen met roken met behulp van MobiKicks.

2.3 MobiKicks is bedoeld ter ondersteuning van de motivatieontwikkeling en het stoppen of minderen met roken. De effectiviteit van MobiKicks hangt echter met name af van het gedrag van de gebruiker. Daarom is Mobile Change Products niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het uitblijven van motivatie om te stoppen of te minderen noch voor het opnieuw gaan roken (terugval) ondanks het gebruik van de dienst MobiKicks.

2.4 MobiKicks is ontwikkeld in samenwerking tussen Bor3d (KvK nr. 24360586) en Limber Lines (KvK nr. 02085458).

2.5 MobiKicks stelt (ex-)rokers in de gelegenheid vanaf het moment na betaling en aanmelding onmiddellijk gebruik te kunnen maken van deze dienst. Dit 24 uur per dag, en voor zolang als bepaalde periode geldt.

3 Toegang & inschrijving

3.1 Deelname aan de dienst is louter bedoeld voor persoonlijk gebruik: dus niet bedoeld voor en/of overdraagbaar aan enig ander persoon en niet bedoeld voor en/of overdraagbaar aan derden.

3.2 Voorafgaande aan de betaling en aanmelding accepteert gebruiker deze algemene voorwaarden. Wanneer gebruiker niet akkoord gaat, is betaling en daarmee aanmelding niet mogelijk: gebruiker is verplicht voor betaling aan te vinken dat gebruiker kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en daarmee akkoord gaat. Na succesvolle betaling ontvangt gebruiker een SMS om over te gaan tot afronding van de registratie en om onmiddellijke toegang tot de dienst MobiKicks te verkrijgen.

3.3 Na afronding van de registratie, beschikt gebruiker over een wachtwoord dat in combinatie met het mobiele telefoonnummer unieke toegang geeft tot de dienst. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld. Dienstverlener is in geen geval aansprakelijk voor het verlies van het wachtwoord door een gebruiker. Eventueel kan een wachtwoord worden veranderd of opnieuw worden aangevraagd (Helpdesk).

3.4 Gebruiker is persoonlijk en als enige aansprakelijk voor het gebruik van zijn/haar persoonlijke gegevens door derden: op welke manier dan ook. Dit geldt ook voor het op een onjuiste manier gebruik maken van persoonlijke gegevens door gebruiker zelf: Mobile Change Products kan hier op geen enkele manier verantwoordelijkheid voor dragen; dienstverlener is immers niet in staat persoonlijke gegevens (inclusief de aanmeldingsgegevens) op juistheid te controleren. Mocht gebruiker vermoeden dat zijn/haar persoonlijke gegevens door een ander worden gebruikt, dan moet de Helpdesk direct worden geïnformeerd. Mocht dienstverlener vermoeden dat gebruiker de dienst door derden laat gebruiken, dan is dienstverlener zonder opgaaf van reden en zonder meer gerechtigd de dienst te beëindigen, ook binnen de bepaalde periode, dit zonder restitutie van betaalde abonnementskosten.

3.5 De Helpdesk behoudt zich het recht voor aanvragers te weigeren en gebruikers te blokkeren. De betrokkene ontvangt hiervan dan een SMS bericht.

3.6 Mochten personen jonger dan achttien jaar gebruik willen maken van deze dienst, dan kan dat – nadrukkelijk- louter en alleen met toestemming en onder verantwoordelijkheid van de ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke voor betreffend kind/persoon (zoals toezienend voogd). Dienstverlener wil en kan hierover geen controle uitoefenen, derhalve is enige aansprakelijkheid op het doen en laten en handelen van betreffend kind/persoon en alle gevolgen die daaruit voortvloeien absoluut uitgesloten.

4 Betalingsvoorwaarden en -regelingen

4.1 De dienst omvat: 24 uur per dag toegang tot de dienst, dit voor de gehele bepaalde periode, inclusief ondersteuning door de Helpdesk.

4.2 De dienst moet integraal betaald worden. Na betaling ontvangt gebruiker een SMS via welke gebruiker toegang krijgt tot de dienst. Hierna treedt de dienst in werking en kan onmiddellijk gestart worden.

4.3 Er zijn geen bijkomende kosten voor gebruiker. Administratieve kosten, de kosten van het betalingsverkeer etc. zijn inbegrepen in de totaalprijs. De dienst is inclusief het gebruik van 50 SMS-berichten. Mocht gebruiker extra SMS-berichten willen ontvangen, dan kunnen deze worden aangeschaft per 50 SMS-berichten.

4.4 De dienst wordt aangegaan voor een langere periode (echter de duur is vooraf bepaald: Bepaalde Periode). De visie hierachter is dat (ex-)rokers juist op den (lange) duur ondersteuning bij hun stop- en/of minderpoging bij roken nodig hebben. Na aanmelding heeft gebruiker een Bepaalde Periode recht op de dienst, geldig vanaf de dag van aanmelding van datzelfde jaar tot vervalddag; b.v. aanmelding op 1 januari, dienst wordt verleend tot en met 31 december: vervalddag.

4.5 Aangezien de dienst na aanmelding direct genuttigd kan worden, is korter gebruik maken van de dienst, in de zin van (gedeeltelijke) restitutie van door gebruiker betaald bedrag niet mogelijk. De dienst wijkt af van de overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten: *artikel 46i BW, lid 5a): 5. In afwijking van lid 1 is artikel 46d niet van toepassing op de overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten: a) waarvan de nakoming met instemming van de wederpartij is begonnen voordat de in artikel 46d lid1, eerste en derde volzin, bedoelde termijn is verstreken;* Door hiervan notitie te nemen is gebruiker zich ervan bewust dat gebruiker het recht prijsgeeft om binnen 7 dagen tot ontbinding van de dienst over te gaan. Dit omvat onder meer het recht op restitutie.

4.6 De dienst eindigt na Bepaalde Periode op de vervalddag. Een maand voor de vervalddag wordt gebruiker in een SMS uitgenodigd om zelf de dienst te verlengen. Zonder verlenging zal het abonnement automatisch verstrijken, dit zonder enige verdere verplichtingen voor gebruiker en dienstverlener.

4.7 Betaling kan alleen via het aangeboden betalingsverkeer. Gekozen is voor gerenommeerde betalingsmethoden, zoals Ideal, die hun bestaansrecht, ook qua veiligheid hebben bewezen. Aangezien het hier om externe dienstverlening gaat, is Mobile Change Products op geen enkele manier verantwoordelijk voor het betalingsverkeer. Eventuele calamiteiten vallen onder verantwoordelijkheid van betreffend betalingsverkeer zelf.

4.8 Mobile Change Products is gerechtigd haar prijzen bij te stellen, echter het totaalbedrag voor de dienst kan na betaling niet meer worden gewijzigd. Tevens is Mobile Change Products gerechtigd haar dienstperiode bij te stellen, echter de duur van de dienst kan na betaling niet meer worden gewijzigd.

4.9 De verkoopovereenkomst van de dienst valt onder de relevante Nederlandse wetgeving en Europese richtlijnen.

5 Gebruik

Voor het gebruik van de (mobiele) website heeft dienstverlener de volgende regels opgesteld; gebruiker is gebonden aan de volgende regels en stemt ermee in:

5.1 Gebruiker gebruikt de dienst louter en alleen voor persoonlijk gebruik.

5.2 Gebruiker is volledig en persoonlijk verantwoordelijk voor het uitwisselen van persoonlijke gegevens aan andere gebruikers en de mogelijke gevolgen die hieruit kunnen volgen.

5.3 Gebruiker zal de dienst niet en op geen enkele manier gebruiken ten behoeve van andere diensten, producten, speciale doelen of enig (niet-)commercieel doel dan ook. Ook mag op geen enkele wijze en zonder toestemming van Mobile Change Products een koppeling worden gemaakt naar andere websites en/of emailadressen/bestanden.

5.4 Mocht gebruiker vermoeden dat (een) andere gebruiker(s) de dienst op een of andere manier misbruikt op een manier die ingaat tegen de algemene voorwaarden zoals

hier beschreven, moet de Helpdesk direct worden geïnformeerd. Mocht dienstverlener vermoeden dat gebruiker de dienst misbruikt op een manier die ingaat tegen algemene voorwaarden zoals hier beschreven dan is dienstverlener zonder opgave van reden en zonder meer gerechtigd de dienst te beëindigen.

5.5 Dienstverlener besteed grote zorg aan haar dienst, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van het feit dat de dienst om welke reden dan ook, op enig moment niet beschikbaar kan zijn of verstoord beschikbaar is. Dienstverlener is, net zoals de gebruiker, afhankelijk van het wel/niet (goed) functioneren van netwerken, mobiele telefonie en alles wat daaromheen hangt. Ook foutief gebruik van en/of uitval van mobiele telefoons, computers, netwerken etc. vallen niet onder enige verantwoordelijkheid van Mobile Change Products. Als de gebruiker binnen 7 dagen na de betaling van de dienst onomstotelijk kan aantonen dat gebruik van de dienst zoals bedoeld op diens mobiele telefoon niet mogelijk is als gevolg van de compatibiliteitsproblemen die niet door de gebruiker zelf zijn veroorzaakt, krijgt de gebruiker de aankoopsom terug.

6 Privacy

6.1 Alle (persoonlijke) gegevens die wij binnenkrijgen, worden verwerkt volgens de Nederlandse wettelijke bepalingen, dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6.2 Mocht de gebruiker via links op andere websites terecht komen, dan krijgt gebruiker (ook wettelijk gezien) te maken met het gebruik van die website en alles wat daaruit voortvloeit (inclusief de algemene voorwaarden, privacyverklaring, etc.); dus niet meer die van Mobile Change Products. Dit geldt ook voor het verrichten van betalingen: op dat moment heeft gebruiker uitsluitend te maken met alle regels, mogelijkheden en voorwaarden die gelden voor gekozen betalingsverkeer.

6.3 Alle (persoonlijke) gegevens die door MobiKicks worden verzameld worden automatisch en anoniem verwerkt en nooit ter beschikking gesteld aan derden. Ten eerste worden algemene gebruikersgegevens verzameld (zoals bij de meeste websites) zoals IP-adres, het type internet-browser en type operating system en informatie over de navigatie van de gebruiker binnen MobiKicks. Ten tweede vraagt het gebruik van de dienst MobiKicks dat de gebruiker zelf actief informatie verstrekt zoals het aantal gerookte sigaretten of diens mening over stoppen met roken. Beide soorten verzamelde gegevens zullen alleen worden aangewend om: 1) de interactie tussen MobiKicks en de gebruiker mogelijk te maken; 2) de dienst verder te verbeteren. Mobile Change Products draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de (persoonlijke) gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

7 Intellectueel eigendom

Alle gegevens, intellectuele creaties en informatie voortkomend uit de dienst en zoals aangeboden, vermeld en/of afgebeeld op MobiKicks (teksten, beslissingsregels, cut-off points, toepassingen, ideeën, concepten, waardevolle kennis, foto's, illustraties, logo's, grafisch materiaal, (handels-)namen, etc.) zijn eigendom van dienstverlener en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Gebruikers en/of bezoekers van de dienst MobiKicks hebben op geen enkele manier recht op dit intellectueel eigendom. Het is gebruiker niet toegestaan gegevens en informatie van de dienst te verwijderen, te vermenigvuldigen, te verspreiden, te wijzigen of (tegen

betaling) door te sturen en/of beschikbaar te stellen aan derden, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke en ondertekenende toestemming van dienstverlener.

8 Deponatie

Het functioneel ontwerp van MobiKicks is geregistreerd bij de belastingdienst.
De Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.